

**PROCES VERBAL RECLAMATIE** nr.....din data .....(nr. si data vor fi completate de catre GIRO)

Data achizitionarii:

Vanzator  
(nume firma si  
telefon):

Client  
(nume si adresa  
completa):

Telefon mobil  
Client:

Telefonul/Numele  
instalatorului:

Cod produs:

Descriere defect:

Optiunea de retur a produsului (marcati cu X optiunea dorita):  la adresa vanzatorului  la adresa Clientului

**ATENTIE:** Garantia reprezinta limita de timp care curge de la data dobandirii produsului pana la care producatorul isi asuma responsabilitatea remedierii produsului achizitionat, pe cheltuiala sa, daca deficientele ii sunt imputabile. Garantia acopera defectul de fabricatie si nu defectele datorate utilizarii sau instalarii sau programarii necorespunzatoare!

Inainte de trimiterea produsului defect, acest formular trebuie completat si transmis pe mail la **suport@poersmart.ro** Un coleg din Dep. Suport Tehnic va va contacta si va evalua situatia pentru a evita returul nejustificat al produsului. Ulterior, daca se decide trimiterea, acest formular trebuie printat si anexat produsului pe care il trimiteti.

Daca produsul ajunge la noi si in urma verificarii functioneaza in parametrii normali sau daca defectul NU este acoperit de garantie, va trebui sa achitati contravaloarea transportului (pe tur si retur 35 lei cu TVA inclus in total) si o taxa de constatare de 100 lei TVA inclus - total 135 lei TVA inclus.

Desigur, daca produsul prezinta defect de fabricatie, costul remedierii si al transportului sunt 0 pentru dvs.!

**Daca aveti nevoie de asistenta, va rugam sa contactati telefonic!**

**ATENTIE:** La solicitarea garantiei, produsul trebuie insotit de copie Factura Fiscala. Lipsa documentelor fiscale anuleaza obligatia noastra de a asigura garantia.

Garantia produselor NU este transmisibila.

Semnatura confirmare citire formular, completare si acord Client:

Angajatul GIRO care inregistreaza reclamatia:

Constatare si mod solutionare / data: