

PROCES VERBAL RECLAMATIE nr.....din data(nr. si data vor fi completate de catre Service)

Data achizitionarii:

Vanzator
(nume firma si
telefon):

Client
(nume si adresa
completa):

Telefon mobil
Client:

Telefonul/Numele
instalatorului:

Cod produs:

Descriere defect:

Optiunea de retur a produsului* (marcati cu X optiunea dorita): curierul Serviceului curierul Clientului

ATENTIE: Garantia reprezinta limita de timp care curge de la data dobandirii produsului pana la care producatorul isi asuma responsabilitatea remedierii produsului achizitionat, pe cheltuiala sa, daca deficiențele ii sunt imputabile. Garantia acopera defectul de fabricatie si nu defectele datorate utilizarii sau instalarii sau programarii necorespunzatoare!

Inainte de trimiterea produsului defect, acest formular trebuie completat si transmis pe mail la **suport@poersmart.ro** Un coleg din Dep. Suport Tehnic va va contacta si va evalua situatia pentru a evita returul nejustificat al produsului. Ulterior, daca se decide trimiterea, acest formular trebuie printat si anexat produsului pe care il trimiteti.

Daca produsul ajunge la noi si in urma verificarii functioneaza in parametrii normali sau daca defectul NU este acoperit de garantie, va trebui sa achitati cel putin contravaloarea transportului (pe tur si retur 50 lei cu TVA inclus in total) si o taxa de constatare de 100 lei TVA inclus - total 150 lei TVA inclus (taxa de constatare nu se mai achita in situatia in care acceptati Devizul de reparatie).

Desigur, daca produsul prezinta defect de fabricatie, costul remedierii si al transportului sunt 0 pentru dvs.!

Daca aveti nevoie de asistenta, va rugam sa contactati telefonic!

ATENTIE: La solicitarea garantiei, produsul trebuie insotit de copie Factura Fiscala. Lipsa documentelor fiscale anuleaza obligatia noastra de a asigura garantia.

Garantia produselor NU este transmisibila.

Angajatul Serviceului care inregistreaza reclamatia:

Constatatare si mod solutionare reclamatie / data (se completeaza de catre Service):

- **POSTGARANTIE:** Costul curierului atat pe tur cat si pe retur este suportat de catre Client. La retur, Clientul poate opta pentru returnarea produsului cu curierul desemnat de catre acesta sau de catre Service (reparator).

Pentru trimiterea tur se va folosi adresa Serviceului dupa cum urmeaza:

GIRO Company srl

Intrarea Castelului nr. 5, Mogosoia, ILFOV

In atentie dlui Cristian DAN 0727.177.188

Costurile pentru operatiunile efectuate in postgarantie sunt urmatoarele:

- Constatate (nu se tarifeaza daca se accepta devizul de reparatie conform preturilor de mai jos SAU se cumpara un produs nou) – 100 lei TVA inclus
- PTC10/BPTAC10/PTC26/PTC30
 - Inlocuire placa baza - 205 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul radio - 125 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire senzor temperatura/umiditate – 80 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire display - 195 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire carcasa – 120 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul alimentare – 180 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire motor - 155 lei cu TVA inclus
 - Reglaje mecanice/curatare/refacere lipituri – 100 lei cu TVA inclus
- PTG10 (atentie, raman urme de la dezasamblare)
 - Inlocuire placa baza - 205 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul radio - 125 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul alimentare – 180 lei cu TVA inclus
 - Reglaje mecanice/curatare/refacere lipituri – 100 lei cu TVA inclus
- PTR10/BPTACR10/BPTACR10W
 - Inlocuire placa baza - 205 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul radio / wifi - 125 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul alimentare - 180 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire carcasa – 120 lei cu TVA inclus
 - Reglaje mecanice/curatare/refacere lipituri – 100 lei cu TVA inclus
- 8Z
 - Inlocuire placa baza - 205 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul comanda centrala/comanda pompa (incluse relee) – 195 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul alimentare - 180 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire carcasa – 165 lei cu TVA inclus
 - Reglaje mecanice/curatare/refacere lipituri – 100 lei cu TVA inclus
- PSG10
 - Inlocuire placa baza - 205 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul radio - 125 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire senzor gaz – 165 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul alimentare - 180 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire carcasa – 165 lei cu TVA inclus
 - Reglaje mecanice/curatare/refacere lipituri – 100 lei cu TVA inclus

- Semnatura confirmare citire formular, completare si acord Client:

Observatii Client: