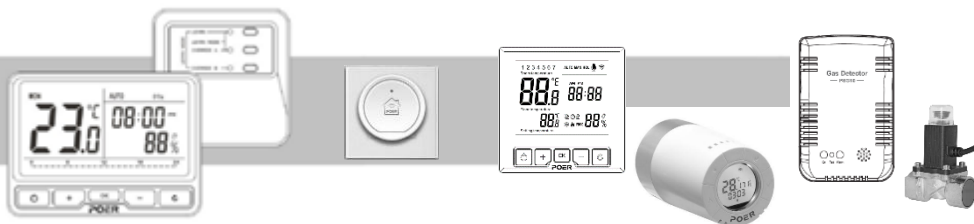


POER

smart controls - no Waste P^OW^ER

Certificat de Garantie Ghid de Service



- Termostat programabil de zona PTC10
- Receptor pentru comanda pornit/oprit sistem de incalzire PTR10
- Gateway (interfata conectare internet) PTG10
- Termostat de pardoseala PTC26
- Termostat de radiator PTV30
- Detector gaz PSG10
- Electrovalva inchidere gaz PSV20
- Actuator termic POER Smart 230V NC M30 x 1.5
- Robinet termostatic 1/2" cu cap M30x1.5 POER Smart
- Cap termostatic de calorifer POER Smart WKT-7



- Termostat programabil de zona BPTAC10
- Receptor pentru comanda pornit/oprit sistem de incalzire BPTACR10
- Receptor pentru comanda pornit/oprit sistem de incalzire BPTACR10W
- Centru comanda pe fir cu 8 zone POER 8Z
- Servomotor vana termostatica MV01
- Vane 2 cai si 3 cai



Scaneaza pentru aplicatie localizata in limba Romana!



Felicitari pentru alegerea facuta! POER reprezinta in acest moment unul dintre varfurile tehnologiei termostatelor inteligente. Va suntem recunoscatori pentru ca ati cumparat produsul nostru si promitem sa ne straduim sa ramanem la inaltimea asteptarilor dvs.!

Daniel POP
Director General

Nota catre Client:

Inainte de livrare, produsului dumneavoastra i-au fost verificate buna functionare, integralitatea accesoriilor aflate in cutie si aspectul exterior.

La primirea produselor va rugam sa verificati completul de livrare sa fie conform comenzii dvs. **Toate Manualele de Utilizare in variantele lor actualizate se regasesc pe www.poersmart.ro/manuale**

Orice reclamatii cantitative ulterioare nu se iau in considerare.

Stimate Client,

Iti multumim pentru increderea pe care ai manifestat-o fata de marca noastra.

Avem toate motivele sa credem ca ai facut o alegere foarte buna, care va fi confirmata pe parcursul utilizarii produsului.

Te rugam sa citesti cu atentie Manual de Utilizare al echipamentului POER. Este structurat in asa fel incat sa iti ofere toate informatiile necesare in ceea ce priveste modul de utilizare a produsului. Te rugam sa il pastrezi la indemana pentru a-l putea folosi ori de cate ori este nevoie. In acest document vei gasi Certificatul de Garantie si Ghidul de Service. Produsele POER sunt proiectate sa functioneze exclusiv in interiorul casei, exclusiv la temperaturi pozitive +7°C ~ +32°C si umiditate 20-80%. Alimentarea se efectueaza dupa caz la prize verificate de 220V/50Hz, cu impamantare in parametrii legali sau, dupa caz, cu baterii alcaline de buna calitate.

Aceste produse NU sunt destinate utilizarii de catre copiii sau tinerii sub 21 de ani. De asemenea, se interzice utilizarea fara a avea cunostinte de manipulare a produselor electrice conectabile la prizele casnice si de precautiile ce trebuie luate in utilizarea acestora. Anumite reperi necesita instalare de catre personal autorizat in instalatii de gaze, termice si electrice. NU suntem raspunzatori pentru NICIUN accident sau defect sau consecinte survenite ca urmare a conectarii defectuoase, a instalarii sau a manipularii sau a utilizarii (setarii) necorespunzatoare sau in afara restrictiilor locale privind instalarea si utilizarea unor astfel de produse precum cele furnizate de noi.

Ai o mare responsabilitate utilizand acest tip de produs si de aceea te rugam sa te instruiesti temeinic inainte de a il utiliza.

Echipa noastra iti sta la dispozitie pentru orice intrebari sau nelamuriri tehnice sau in legatura cu functionarea produsului, in limbile Romana sau Engleza, de Luni pana Vineri, intre orele 9:00-17:00, la telefonul **0727.177.188** sau la email: suport@poersmart.ro

ATENTIE In timpul functionarii, aparatele produc un camp electromagnetic care in anumite imprejurari pot interfera cu implanturile medicale active sau pasive. Pentru a reduce pericolul rarii grave sau fatale, recomandam persoanelor cu implanturi sa consulte medicul si producatorul de implanturi inaintea utilizarii acestor aparate.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi, Giro Travel Company srl, cu adresa: Str. Sfanta Maria nr. 90, cam. 2, Sector 1, Bucuresti, Tel/Fax: 0317.800.283, in calitate de reprezentanti autorizati ai producatorilor, declaram ca produsele POER Smart respecta urmatoarele directive si standarde:

| Model | Directiva | Tip testare | Standardul |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| PTG10 | RED | RF | ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02) |
| | | | ETSI EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06) |
| | | ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07) | |
| | EMC | ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) | |
| | | ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01) | |
| | | ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09) | |
| SAR | EN IEC 62311:2020 | | |
| | EN 62479:2010 | | |
| LVD | LVD | EN 62368-1:2014 EN IEC 62368-1:2020 EN IEC 62368-1:2020+AC:2020-05 | |
| PTR10 | RED | RF | ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02) |
| | | | ETSI EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06) |
| | | EN 62479:2010 | |
| | EMC | ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) | |
| | | ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01) | |
| | LVD | LVD | EN 62368-1:2014 EN IEC 62368-1:2020 EN IEC 62368-1:2020+AC:2020-05 |
| | | | |
| PTC10 | RED | RF | ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02) |
| | | | ETSI EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06) |
| | | EN 62479:2010 | |
| | EMC | ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) | |
| | | ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01) | |
| | LVD | LVD | EN 62368-1:2014 EN IEC 62368-1:2020 EN IEC 62368-1:2020+AC:2020-05 |
| | | | |
| PTC26 | RED | RF | ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07) |
| | | | ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) |
| | | ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09) | |
| | SAR | EN IEC 62311:2020 | |
| | | EN 62479:2010 | |
| | LVD | LVD | EN 62368-1:2014 EN IEC 62368-1:2020 EN IEC 62368-1:2020+AC:2020-05 |
| | | | |
| PTV30 | RED | RF | ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02) |
| | | | ETSI EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06) |
| | | EN 62479:2010 | |
| | EMC | ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) | |
| | | ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01) | |
| | LVD | LVD | EN 62368-1:2014 EN IEC 62368-1:2020 EN IEC 62368-1:2020+AC:2020-05 |
| | | | |
| WKT7 | | | EN 215-2004+A1:2006 |
| DR12 | LVD | LVD | EN 60730-2-14:1997+A2:2008 EN 60730-1:2011 |
| SZ PTAC10 PTACR10 PTACR10W | RED | RF | ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07) |
| | | | EN IEC 62311:2020 |
| | | EMC | ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) |
| | ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09) | | |
| LVD | LVD | EN IEC 62368-1:2020 EN IEC 62368-1:2020+A11:2020 | |
| MVD1 | RED | EMC | EN 55032:2015 EN 55035:2017 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 |
| | | | LVD |

Locul si data declaratiei:
Bucuresti, 14.11.2023
Administrator: Daniel POP



RED = Directiva privind echipamentele Radio

LVD = Directiva pentru echipamente electrice de joasa tensiune

EMC = Directiva privind Compatibilitatea Electromagnetica

Certificat de Garantie

Conform legii, garantia reprezinta limita de timp care curge de la data dobandirii produsului pana la care producatorul isi asuma responsabilitatea remedierii produsului achizitionat, pe cheltuiala sa, daca deficientele ii sunt imputabile (prin modul de utilizare).

Conform prevederilor legale pentru calitatea produselor livrate se atesta ca acest produs a fost fabricat in conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizandu-se tehnologii si materiale adecvate. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani, daca se utilizeaza conform scopului.

Prin prezentul certificat se garanteaza buna functionare a produsului in situatia in care proprietarul il va utiliza conform regulilor si instructiunilor cuprinse in acest Manual. Orice defectiune aparuta in perioada de garantie la produsul care face obiectul prezentului Certificat se remediaza gratuit in termen de maxim 15 de zile de la data la care defectele au fost comunicate de Client, prin repararea sau inlocuirea componentelor defecte la atelierele de service autorizate sa asigure garantia. Timpul de nefunctionare din cauza deficiențelor aparute in cadrul termenului de garantie, prelungeste in mod corespunzator termenul de garantie si curge din momentul intrarii produsului in service pana la aducerea acestuia in stare de utilizare normala.

Garant: GIRO TRAVEL COMPANY SRL str. Sfanta Maria nr. 90, cam. 2, Bucuresti, e-mail: support@poersmart.ro, tel: 0727.177.88.

Produsul beneficiaza de garantie conform O.G. 140/2021, pe teritoriul national, asigurandu-i-se garantia de conformitate de 36 luni, existenta celor doua tipuri de garantii, cea de conformitate si cea comerciala, neexcluzand dreptul la garantie pentru viciu ascuns, conform Codului Civil. Prezenta garantie nu afecteaza drepturile oferite prin lege cumparatorului.

Produsele POER beneficiaza de **60 luni garantie (in situatia utilizarii echipamentelor alimentate printr-un UPS sau stabilizator) sau 36 luni garantie la produse si 6 luni la baterii, atat pentru persoanele fizice cat si cele juridice si care sunt folosite conform destinatiei acestora si in conditiile prezentului Manual.**

ATENTIE: pentru a beneficia de garantia de 60 de luni, alimentarea produselor la 230VAC trebuie sa fie efectuata prin stabilizator de tensiune sau UPS, pentru a mentine tensiunea de alimentare constanta si in afara socurilor existente in prezent in rețeaua de alimentare cu energie electrica din Romania.

La solicitarea garantiei, produsul trebuie insotit de copia Facturii Fiscale/Bonului Fiscal si originalul Certificatul de Garantie. Lipsa unuia dintre documente anuleaza obligatia noastra de a asigura garantia (conform Cod Fiscal, art. 21, alin. 1). **Garantia produselor NU este transmisibila.**

SE INTERZICE UTILIZAREA fara a avea cunostinte de manipulare a produselor electrice conectabile la prizele casnice si a precautiilor ce trebuie luate in utilizarea acestora. Anumite repere necesita instalare exclusiv de catre personal autorizat in instalatii termice si electrice deoarece se lucreaza cu fluide sub presiune si/sau tensiuni deosebit de periculoase. Instalarea gresita sau atingerea accidentala a cablurilor neizolate prezinta **PERICOL DE MOARTE! NU** suntem raspunzatori pentru **NICIUN** accident sau defect sau orice consecinte survenite ca urmare a conectarii defectuoase, a instalarii sau a manipularii sau a utilizarii (setarii) necorespunzatoare sau in afara restrictiilor locale privind instalarea si utilizarea produselor similare celor furnizate de noi.

PROCES VERBAL RECLAMATIE nr.....din data(nr. si data vor fi completate de catre GIRO)

Data achizitionarii:

Vanzator
(nume firma si
telefon):

Client
(nume si adresa
completa):

Telefon mobil
Client:

Telefonul/Numele
instalatorului:

Cod produs:

Descriere defect:

Optiunea de retur a produsului* (marcati cu X optiunea dorita): curierul Serviceului curierul Clientului

ATENTIE: Garantia reprezinta limita de timp care curge de la data dobandirii produsului pana la care producatorul isi asuma responsabilitatea remedierii produsului achizitionat, pe cheltuiala sa, daca deficiențele ii sunt imputabile. Garantia acopera defectul de fabricatie si nu defectele datorate utilizarii sau instalarii sau programarii necorespunzatoare!

Inainte de trimiterea produsului defect, acest formular trebuie completat si transmis pe mail la **suport@poersmart.ro** Un coleg din Dep. Suport Tehnic va va contacta si va evalua situatia pentru a evita returul nejustificat al produsului. Ulterior, daca se decide trimiterea, acest formular trebuie printat si anexat produsului pe care il trimiteti.

Daca produsul ajunge la noi si in urma verificarii functioneaza in parametrii normali sau daca defectul NU este acoperit de garantie, va trebui sa achitati cel putin contravaloarea transportului (pe tur si retur 35 lei cu TVA inclus in total) si o taxa de constatare de 80 lei TVA inclus - total 115 lei TVA inclus (taxa de constatare nu se mai achita in situatia in care acceptati Devizul de reparatie).

Desigur, daca produsul prezinta defect de fabricatie, costul remedierii si al transportului sunt 0 pentru dvs.!

Daca aveti nevoie de asistenta, va rugam sa contactati telefonic!

ATENTIE: La solicitarea garantiei, produsul trebuie insotit de copie Fatura Fiscala. Lipsa documentelor fiscale anuleaza obligatia noastra de a asigura garantia.

Garantia produselor NU este transmisibila.

Angajatul GIRO care inregistreaza reclamatia:

Constatare si mod solutionare / data:

***POSTGARANTIE:** Costul curierului atat pe tur cat si pe retur este suportat de catre Client. La retur, Clientul poate opta pentru returnarea produsului cu curierul desemnat de catre acesta sau de catre Service (reparator).

Pentru trimiterea tur se va folosi adresa Serviceului dupa cum urmeaza:

GIRO Company srl

Intrarea Castelului nr. 5, Mogosoaia, ILFOV

In atentia dlui Cristian DAN 0727.177.188

Costurile pentru operatiunile efectuate in postgarantie sunt urmatoarele:

- Constatare (nu se tarifeaza daca se accepta devizul de reparatie conform preturilor de mai jos SAU se cumpara un produs nou) – 80lei TVA inclus

- PTC10/BPTAC10/PTC26/PTC30
 - Inlocuire placa baza - 195 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul radio - 95 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire senzor temperatura/umiditate – 80 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire display - 195 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire carcasa – 105 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul alimentare - 105 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire motor - 105 lei cu TVA inclus
 - Reglaje mecanice/curatare/refacere lipituri – 80 lei cu TVA inclus

- PTR10/BPTACR10/BPTACR10W
 - Inlocuire placa baza - 195 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul radio / wifi - 95 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul alimentare - 105 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire carcasa – 105 lei cu TVA inclus
 - Reglaje mecanice/curatare/refacere lipituri – 80 lei cu TVA inclus

- 8Z
 - Inlocuire placa baza - 165 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul comanda centrala/comanda pompa (incluse relee) – 125 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul alimentare - 105 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire carcasa – 105 lei cu TVA inclus
 - Reglaje mecanice/curatare/refacere lipituri – 80 lei cu TVA inclus

- PSG10
 - Inlocuire placa baza - 155 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul radio - 95 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire senzor gaz – 105 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire modul alimentare - 105 lei cu TVA inclus
 - Inlocuire carcasa – 105 lei cu TVA inclus
 - Reglaje mecanice/curatare/refacere lipituri – 80 lei cu TVA inclus

- Semnatura confirmare citire formular, completare si acord Client:

Garantia se pierde in urmatoarele cazuri :

- prin nerespectarea instructiunilor de folosire a produsului, permise de cumparator la cumpararea acestuia, prin folosirea produsului in alte scopuri decat cele pentru care a fost proiectat;
- prin lipsa, violarea sau distrugerea oricarui sigiliu, prin orice interventie neautorizata asupra produsului, in orice scop;
- prin intrarea de umezeala sau apa in produs;
- prin nerespectarea urmatoarei reguli cu privire la bateriile alcaline: acestea trebuie inspectate odata la 6 luni pentru a verifica starea fizica a acestora si schimbate daca se observa vreo alterare; in orice caz, bateriile se schimba imediat cand apare pe display sau in Aplicatie simbolul care informeaza ca este necesara schimbarea bateriilor (sau minim 30%).
- prin modificarea produsului in afara indicatiilor date de catre producator sau inlocuirea componentelor cu alte componente decat cele de origine (validate de catre producator);
- prin constatarea unor avarii datorate unei intretineri defectuoase sau suprasolicitarii produsului sau neintretinerii corespunzatoare produselor electronice sensibile sau din cauza deteriorarilor cauzate de depozitarea defectuoasa a produsului (langa surse puternice de caldura, sub actiunea prafului industrial acid, in medii chimice care pot afecta componentele produsului);
- din cauza influentei unor evenimente exterioare ca: loviri, cadere, socuri mecanice, caldura excesiva, zgarieri, etc.
- ca urmare a expunerii produselor la socuri de supratensiune si prin lipsa alimentarii produselor prin stabilizator de tensiune sau UPS.

Orice dauna solicitata va fi rezolvata amiabil sau in instanta de judecata competenta. In cazul producerii de accidente pentru care exista suspiciuni ca ar fi fost provocate de unele defectiuni de fabricatie, cumparatorul este obligat sa anunte imediat vanzatorul, fara a interveni asupra produsului, in scopul constatarii cauzelor care au determinat defectiunea. Cheltuielile de intretinere si reparatii realizate in strainatate, in perioada de garantie a produsului sunt in sarcina proprietarului.

| Data intrarii | Nr. comanda | Natura interventiei | Data iesirii | Prelungire durata garantie | Unitatea |
|---------------|-------------|---------------------|--------------|----------------------------|----------|
| | | | | | service |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

PROCEDURA REPARARII / INLOCUIRII UNUI PRODUS DEFECT IN GARANTIE

ATENTIE: Va rugam sa ne apelati la **0727.177.188** (tarif normal) in limbile Romana, Engleza, Italiana pentru a clarifica reclamatia dvs. inainte de trimiterea produsului defect. Vom evalua impreuna situatia pentru a evita returul nejustificat al produsului. Ulterior, daca se decide trimiterea, formularul de la pg. 5/6 trebuie completat si transmis scanat pe email la **suport@poersmart.ro** si anexat in copie xerox si produsului pe care il trimiteti cu curierul. Trimiterea se organizeaza de catre noi, pe spezele noastre, in perioada garantiei.

Daca in urma evaluarii telefonice care constata functionarea corecta a produsului, Clientul insista sa trimita produsul la verificat, iar produsul ajunge la noi si in urma verificarii se constata suplimentar ca functioneaza in parametrii normali, Clientul va trebui sa achitate contravaloarea transportului (pe tur si retur 35 lei cu TVA inclus in total, cost valabil in Romania) si o taxa de constatare de 80 lei cu TVA inclus (taxa de constatare nu se mai achita in situatia in care acceptati Devizul de reparatie). Desigur, daca produsul prezinta defect de fabricatie, costul remedierii (inlocuirii) si al transportului sunt 0 (zero) pentru Client in perioada de garantie.

DECLARATIA CLIENTULUI:

Am primit produsul model:



Avand seria*:



in buna stare de functionare si in original si Manualul de Utilizare - Certificatul de Garantie - Ghidul de Service.

Am inteles ca orice solicitare de service se face numai prezentand acest Manual de Utilizare - Certificat de Garantie - Ghid de Service precum si copia Facturii Fiscale de achizitie in original.

Orice modificari aduse prezentului document, altele decat cele efectuate de reprezentantii autorizati ai importatorului (si certificate prin semnatura si stampila), anuleaza garantia. Am inteles toate detaliile cu privire la modul de utilizare al produsului, conditiile de garantie, instructiunile generale privind protectia muncii si am constatat functionarea corespunzatoare a produsului. Achizitionand acest produs, il voi instala conform normele specifice in vigoare si imi asum integral consecintele utilizarii acestuia.

* la aceasta serie se face referire in Declaratie de Conformitate de la pg.1.

Data vanzarii: **este inscrisa pe Bonul Fiscal sau Factura**

GARANTIA curge de la data inscrisa in bonul fiscal /factura de achizitie si in conditiile mentionate in acest Certificat de Garantie.

LOT / SERIE:



Marcile sub care se comercializeaza produsele si derivatele sunt marci comerciale inregistrate.

Toate drepturile sunt rezervate proprietarilor marcii.

Informatia tehnica si specificatiile de service incluse in aceasta publicatie erau corecte la data tiparii materialului. Din motive de dezvoltare, producatorul isi rezerva dreptul de a modifica specificatiile, proiectarea sau echipamentele in orice moment, fara notificare prealabila si fara a-si asuma obligatii de nici o natura. Aceasta publicatie nu poate fi reprodusa sau tradusa, partial sau in totalitate, fara acordul nostru. Erorile si omisiunile sunt exceptate. Toate drepturile rezervate.